

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TBA Training, Begeleiding & Advies

### Artikel 1: Algemeen

TBA, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30141851, levert professionele diensten en geeft trainingen op het gebied van leiderschap, adviseren, persoonlijke effectiviteit en organisatieontwikkeling. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van TBA zijn van toepassing op alle diensten en trainingen (hierna te noemen: "de Diensten"), zoals beschreven in offertes en/of contracten tussen TBA en een Opdrachtgever (hierna te noemen: "de Opdrachtgever"), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 2: Uitvoering

Offertes en contracten zijn gebaseerd op informatie die door of namens Opdrachtgever, tot het moment van de totstandkoming ervan, zijn verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle informatie die voor de opzet en de uitvoering van de Diensten essentieel is, tijdig aan TBA is verstrekt. TBA spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. TBA voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. TBA houdt Opdrachtgever gedurende een project op de hoogte van de voortgang.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig is voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht tijdig in het bezit van EOS komt. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerk(st)ers uit haar organisatie. Opdrachtgever geeft derden die zij bij de uitvoering van de Diensten wenst te betrekken, geen opdracht zonder voorafgaand overleg met TBA. Bij gebreke van het door Opdrachtgever aan TBA verstrekken van essentiële of volledige, relevante informatie binnen het kader van de uitvoering van Diensten door TBA, vervalt voor Opdrachtgever ieder recht op garantie en/of schadevergoeding jegens TBA alsmede vervalt voor TBA iedere aansprakelijkheid en/of schadelijkt jegens Opdrachtgever.

Indien er zich in het kader van een opdracht van Opdrachtgever aan TBA omstandigheden voordoen, die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht.

### Artikel 3: Vertrouwelijkheid

Zowel TBA als Opdrachtgever zullen voor haarzelf alsmede voor haar werknemers en / of door haar ingeschakelde derden ten aanzien van de Diensten ter beschikking komende informatie zorg dragen voor de grootste zorgvuldigheid welke men daarbij in het maatschappelijk verkeer in acht dient te nemen. Beide partijen zullen in het kader van de Diensten alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de andere partij. De Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van TBA aan derden geen mededelingen doen omtrent aanpak, werkwijze en methodieken zoals die door TBA gehanteerd worden, noch rapportages van TBA aan derden beschikbaar stellen.

### Artikel 4: Personeel

TBA kan uitsluitend in overeenstemming met Opdrachtgever de overeengekomen personele bezetting voor Diensten wijzigen. Een geaccordeerde zodanige wijziging mag geen nadelige invloed hebben op de kwaliteit van de Diensten, noch mag het de continuïteit van de uitvoering daarvan ongunstig beïnvloeden.

### Artikel 5: Tarieven, kosten en betaling

Alle door TBA gehanteerde tarieven zijn inclusief alle bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. BTW wordt niet in rekening gebracht voor daarvan uitgesloten diensten in verband met de CRKBO registratie als opleidingsinstituut. Wijzigingen in overeengekomen tarieven als gevolg van (gewijzigd) overheidsbeleid, wet- of regelgeving zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

De aan de uitvoering van de opdracht verbonden kosten worden gedeclareerd volgens de in het contract tussen TBA en Opdrachtgever overeengekomen procedure. Betalingen dienen door Opdrachtgever binnen drie weken na factuurdatum te geschieden (betalingstermijn). In de kostenberekening zijn geen rentekosten voorzien. In het geval van betaling na afloop van de betalingstermijn kan TBA rentekosten in rekening brengen gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente conform Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek artikel 119 en volgende. Indien na 60 dagen nog geen betaling heeft plaatsgevonden, kan TBA de uitvoering van een lopende opdracht opschorten met behoud van alle rechten, zonder dat dit leidt tot schadelijkt van TBA jegens Opdrachtgever.

Alle gerechtelijke, alsmede de buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de inning of terugvordering van Opdrachtgever, worden op Opdrachtgever verhaald. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

### Artikel 6: Wijzigingen in en / of voortijdige beëindiging van de opdracht

#### 6.1 algemeen

TBA is niet gebonden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien TBA daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). De opdracht kan door beide partijen voortijdig worden beëindigd indien de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract tussen TBA en Opdrachtgever en de eventueel later schriftelijk vastgelegde nadere specificaties. In een zodanige situatie zal een opzegtermijn worden aangehouden van 1 maand. Opdrachten met een doorlooptijd van korter dan twee maanden kunnen niet voortijdig worden beëindigd anders dan met wederzijds goedvinden.

Tot opzegging zal eerst worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Met betrekking tot de

opzegtermijn van lopende opdrachten kan aan de Opdrachtgever een bedrag in rekening worden gebracht met een maximum van een gemiddeld aan Opdrachtgever gefactureerd bedrag over de voorafgaande periode.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht dienen de tot dan toe verrichte werkzaamheden door Opdrachtgever te worden betaald. In geval één van beide partijen in staat raakt van faillissement, of surseance van betaling aanvraagt, of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke kennisgeving vooraf en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

## **Artikel 7: Open inschrijving; annulering, vervanging en uitsluiting deelname**

### *7.1.0 Bedenktijd*

Na inschrijving heeft de deelnemer gedurende 14 dagen het recht om de inschrijving zonder bijkomende kosten teniet te doen

#### *7.1.1 Annulering door deelnemer*

Sub a. Bij annulering binnen drie weken voor de start van de training is 100 % van het cursusgeld en de verblijfskosten verschuldigd

Sub b. Bij annulering drie tot zes weken voor de start van de training is 50 % van het cursusgeld en verblijfskosten verschuldigd.

Sub c. Annulering meer dan zes weken voor de start kan kosteloos geschieden

Sub d. Indien er een terugbetaling moet plaatsvinden zal dit bedrag binnen twee weken gerestitueerd worden

7.1.2 Indien de Deelnemer *tijdens* een TBA Activiteit zijn deelname beëindigt is hij het volledige deelnemersgeld verschuldigd.

7.1.3. Bij beëindiging als omschreven in lid 1 sub 1a en 1b van dit artikel heeft TBA aanspraak op vergoeding van de door haar ter zake van de hier bedoelde Deelnemer eventueel gemaakte kosten welke verband houden met verblijf van de Deelnemer in een conferentievoord gedurende de TBA Activiteit.

#### *7.1.2 Annulering door T.B.A.*

Sub a. In geval van onvoldoende deelname behoudt T.B.A. zich het recht voor om trainingen te annuleren. In dergelijke gevallen worden alternatieve oplossingen met de deelnemers besproken.

Sub b. T.B.A. zal bij annulering door haarzelf gedaan, het reeds betaalde cursusgeld binnen twee weken restitueren.

Sub c. Een trainingsdag of training kan vervallen op grond van onvoorziene omstandigheden zoals plotselinge ziekte en extreme weersomstandigheden. TBA houdt zich het recht voor om in dergelijke gevallen deze dag of dagen te annuleren.

### *7.2 vervanging*

Bij verhindering kan de deelnemer zich zonder kosten door iemand anders laten vervangen, mits de nieuwe deelnemer de intake kan bijwonen of er een gesprek heeft plaatsgevonden die deelname mogelijk maakt.

### *7.3 Uitsluiting van deelname*

T.B.A. behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van deelname aan open trainingen. Redenen hiervoor kunnen zijn: niet passend in de doelgroep, te grote individuele problematiek, ongemotiveerdheid van de deelnemer zelf, contra-indicaties voor het functioneren in een groep. Bij een dergelijke uitsluiting wordt zoveel mogelijk gehandeld in overleg met de deelnemer en de organisatie.

## **Artikel 8: Eigendomsrecht, vermenigvuldigen en openbaarmaking**

Opdrachtgever heeft het recht het door TBA ingebrachte materiaal, met bronvermelding, te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de haar rechtspersoon / organisatie, voor zover dit past binnen de aard van de opdrachtverstrekking.

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de Diensten voortvloeiende stukken berust bij TBA. Alle materialen door TBA gebruikt tijdens het uitvoeren van de Diensten zijn en blijven (intellectueel) eigendom van TBA. Zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen blijven alle materialen en rapporten eigendom van TBA.

Zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en TBA zullen geen gegevens uit en/of gedeelten, en/of uittreksels van niet op de individuele organisatie betrekking hebben rapporten en overige stukken mogen worden gepubliceerd en / of vermenigvuldigd.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

De resultaten van het gebruik van de door TBA verrichte Diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de directe invloedssfeer van TBA vallen. Ofschoon de Diensten door TBA naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan TBA geen harde garanties geven met betrekking tot de resultaten die al dan niet gerealiseerd kunnen worden op grond van het opvolgen van door TBA verstrekte adviezen of Diensten.

TBA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is veroorzaakt door of verband houdt met Diensten, die ten behoeve van een Opdrachtgever worden of zijn verricht door haar medewerk(st)ers en / of andere personen die door of vanwege TBA zijn ingeschakeld. Opdrachtgever is gehouden TBA en de in de vorige volzin bedoelde personen te vrijwaren van vorderingen van derden.

## **Artikel 10: In dienst nemen van personeel**

Het is zowel TBA als Opdrachtgever verboden om personeel van de andere partij in dienst te nemen gedurende de looptijd van een opdracht alsmede gedurende twee jaar na afloop van een opdracht op straffe van een direct verbeurbare boete van € 5.000,- per overtreding alsmede € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden**

TBA is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien TBA de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart heeft de Opdrachtgever het recht om haar overeenkomst met TBA op te zeggen binnen 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden door TBA aan haar, rekeninghoudend met de geldende opzegtermijn.

## **Artikel 12: Klachtenregeling**

Klachten ter zake van Diensten dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever schriftelijk aan TBA te worden gemeld waarna TBA in staat dient te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Indien een klacht niet is gedaan binnen de voormelde termijn dan worden de Diensten geacht naar tevredenheid te zijn verricht. Een al dan niet tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Klachten zullen door TBA

worden afgehandeld conform de binnen TBA gebruikelijke Klachtenregeling welke aan Opdrachtgever op eerste verzoek wordt toegezonden.

**Artikel 13: Slotbepalingen**

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Indien een (deel van een) bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet geldig, nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan zal deze vervangen worden door een bepaling die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk overeenkomt met hetgeen partijen beoogd hadden.

Op alle aan deze Algemene Leveringsvoorwaarden onderworpen offertes en contracten is het Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van ieder ander rechtstelsel. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TBA is gevestigd, tenzij deze geschillen vallen onder de werking van de op de Diensten van TBA van toepassing zijnde Klachtenregeling. Alsdan zal eerst de Klachtenregeling worden toegepast.