

Training “Met je Medewerker in Gesprek”

Voor Leidinggevenden die hun gespreksvaardigheden willen aanscherpen

*Deze training is enkele malen zeer succesvol uitgevoerd voor de gemeente Nijmegen !
Een mooi voorbeeld van creatieve samenwerking met de organisatie in het ontwikkelen en het op maat maken een training!*

Resultaat

- Inzicht in de structuur en samenhang van functionerings-, POP-, beoordelings, slecht nieuws-, correctie- & coachgesprekken
- Het kunnen houden van diverse gesprekssoorten
- Zicht op de eigen stijl van communiceren en effecten daarvan
- Effectief omgaan met weerstand en “lastig” gedrag
- Kunnen toepassen van gesprekstechnieken zoals: luisteren, poneren, aanspreken, omgaan met emoties (stevig op het resultaat én sterk op de relatie)

Programma

- ◆ Vooraf is er een schriftelijke intake en wordt gevraagd om digitaal een feedbackvragenlijst uit te zetten.
- ◆ De eerste dag onderzoeken we jouw profiel van beïnvloeding, je leerdoelen en wordt er een theoretisch raamwerk gegeven. We bepalen gezamenlijk waar de accenten van de training komen te liggen en we gaan we heel praktisch aan de slag met “aanspreken”, gesprekstechnieken, functioneringsgesprekken, & slecht nieuwsgesprekken, beoordelingsgesprekken
- ◆ In de tussenperiode van drie weken kan het geleerde in de praktijk worden toegepast
- ◆ De tweede dag gaan we verder met het thema “omgaan met weerstand” en met gespreksvormen die de deelnemers aan de orde willen hebben.
- ◆ De training wordt afgesloten met een praktijkplan

Werkwijze

Het is een interactieve, praktische training waarin veel gewerkt wordt met simulaties en eigen praktijksituaties. Een actrice zal twee dagen “sparringpartner” zijn.

Je onderzoekt je eigen profiel van beïnvloeding en gaat direct aan de slag met het oefenen van vaardigheden. Er zijn korte stukjes theorie die gaan over de opbouw van de diverse gesprekssoorten en effecten van gedrag.

Data en Tijdsinvestering

2 losse dagen van 9.00 uur tot 16.30 uur. Werkopdrachten : ongeveer 2 tot 3 uur

Trainers

Caroline Boogaard (T.B.A.) is organisatiepsychologe. Zij combineert een praktische aanpak met persoonlijke aandacht en luchtigheid.

Petra Diers is trainingsactrice, zij kan zich goed in diverse personages inleven en deze heel realistisch neerzetten. Zij geeft heldere feedback en heeft van nature aandacht voor de juiste balans.

Een gesprek over deze of een soortgelijke training?

Bel : 0622206922 Mail: info@tbatraining.nl